

Kraków, 11 października 2024 r.

**MAŁOPOLSKI**  
URZĄD WOJEWÓDZKI W KRAKOWIE  
WYDZIAŁ ORGANIZACJI I KONTROLI

Znak sprawy:  
OK-I.1411.90.2024

**Rada Gminy Ropa**

**Ropa 733**  
**38-312 Ropa**

Uprzejmie informuję, że 4 października 2024r. do Wojewody Małopolskiego wpłynęła skarga pani Krystyny Stemplińskiej (zam. Ropa 1046) na działalność Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ropie.

Pani Krystyna Stemplińska zarzuca Ośrodkowi brak udzielania jej jakiegokolwiek pomocy od 10 lat.

Wojewoda Małopolski nie może zająć stanowiska w sprawie, bowiem zgodnie z art. 19 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. *Kodeks postępowania administracyjnego* (Dz.U. z 2024 r., 572; dalej k.p.a.) *organy administracji publicznej przestrzegają z urzędu swojej właściwości rzeczowej i miejscowej.*

Zgodnie z art. 229 pkt 2 k.p.a. Wojewoda rozpatruje wyłącznie skargi dotyczące zadań lub działalności organów wykonawczych jednostek samorządu terytorialnego oraz kierowników powiatowych służb, inspekcji, straży i innych jednostek organizacyjnych w sprawach należących do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej.

Natomiast stosownie do art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2024 r. poz. 1283) - do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy m.in. przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych; organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych. Stosownie zaś do art. 17 ust. 2 - do zadań własnych gminy należy: przyznawanie i wypłacanie zasiłków specjalnych celowych; organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych w formie usług sąsiedzkich.

Zgodnie z art. 229 pkt 3 k.p.a. organem właściwym do rozpatrzenia skargi dotyczącej zadań lub działalności kierowników gminnych jednostek organizacyjnych jest rada gminy.



Mając na uwadze powyższe, na podstawie art. 231§1 k.p.a. w związku z art. 229 pkt 3 k.p.a. przekazuję skargę Pani Krystyny Stemplińskiej, jako skargę dotyczącą zadań lub działalności kierowników gminnych jednostek organizacyjnych do rozpatrzenia zgodnie z właściwością przez Radę Gminy Ropa

Uprzejmie proszę o poinformowanie tut. Urzędu o sposobie załatwienia skargi, kopią odpowiedzi udzielonej Skarżącej.

Kierownik Oddziału



Paulina Niessner

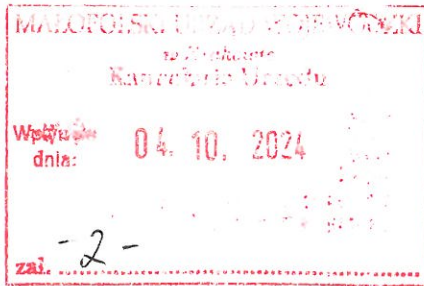
**Do wiadomości:**

Pani Krystyna Stemplińska  
38-312 Ropa 1046  
wraz z Klauzulą Informacyjną  
dla Klientów MUW w Krakowie

Krystyna Stemplińska

Ropa 30.09.2024 r.

Ropa 1046, 38-312 Ropa



**SZ. P.**

**Krzysztof Jan Klęczar**  
**Wojewoda Małopolski**

**ul. Basztowa 22, 31-156 Kraków**

**Szanowny Panie Wojewodo!**

*W nawiązaniu do mojego pisma z dnia 27 września 2024 r. pragnę Panu przekazać informację, że od Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej dostałam pismo, z którego wynika że nie uzyskam żadnej pomocy ani w tym roku ani nawet w 2025 r. (w załączeniu przesyłam pismo, które otrzymałam.)*

*Dyrektor Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej Gminy Ropa oraz Pan Wójt Gminy jak i Sekretarz od ponad 10 lat znają moją sytuację. Wiedzą, że wraz z mężem jestem osobą niepełnosprawną w stopniu znacznym, że jesteśmy schorowani i potrzebujemy pomocy.*

*Od ponad 10 lat władze Gminy beczynnie się temu przyglądają i nie reagują. Parę lat temu złożyłam pisemnie wnioski o zapomogę i nie uzyskałam, żadnej odpowiedzi do dziś. Przez wszystkie lata nigdy nie otrzymywałam, żadnych informacji o możliwości złożenia wniosków pomimo, że wielokrotnie pisemnie zwracałam się do Gminy o udzielenie mi pomocy. Z tego co mi wiadomo można było skorzystać z pomocy organizowanej za pośrednictwem GOPS” przez „Bank żywności”. We wszystkim jestem pomijana. W okresie pandemii również nie otrzymywałam żadnej pomocy a wiem, że wielu schorowanym mieszkańcom dostarczane były do domu paczki żywnościowe.*

*Pracownicy GOPS-u wielokrotnie przywożą mi do mojego domu wodę pitną – za którą oczywiście płacę i płacę za jej dostarczenie tj. transport – i nigdy żaden z pracowników nie przekazał mi żadnego wniosku, który mogłabym wypełnić i złożyć aby uzyskać świadczenie oferowane mi przez GOPS w Ropie. Przecież wielokrotnie pisemnie zgłaszałam prośbę o pomoc.*

*Trudo pogodzić się z informacją zawartą w piśmie, że GOPS nie był w posiadaniu wiedzy o moich potrzebach. Pismo skierowane do mnie z taką treścią jest dla mnie bardzo krzywdzące, aroganckie i cyniczne. Czuję się sponiewierana, poniżona i wykluczona społecznie. Odebrano mi godność ludzką.*





*Tak jak już wcześniej pisałam jestem osobą niepełnosprawną ze znacznym stopniem niepełnosprawności. Jestem po zawałach, mam wiele chorób i mam duże trudności z poruszaniem się.*

*Przez całe życie ciężko pracowałam, wychowywałam 2 dzieci w tym córkę z mózgowym porażeniem dziecięcym. W życiu zawodowym zajmowałam odpowiedzialne stanowiska, byłam starszym inspektorem, pracownikiem mianowanym i nigdy nie spotkałam się z taką aroganckim, cynicznym i obojętnym traktowaniem schorowanych starszych ludzi.*

*Razem z mężem mamy prawie 80 lat. Mój mąż jest emerytowanym Starszym Oficerem Policji. Mąż w Policji pracował 35 lat. Jest schorowany i tak jak ja posiada orzeczenie o niepełnosprawności w stopniu znacznym, jest leżący po udarach i zawałach.*

***Bardzo proszę o niepozostawianie mnie samej z tym problemem. Błagam o pomoc.***

*Z poważaniem*



*Załącznik:*

- 1) Orzeczenie o niepełnosprawności*
- 2) Pismo z GOPS-u*

